

**CADANGAN PINDAAN/TAMBAHAN DOKUMEN (CPD)**

Peneraju Proses: PEJABAT NAIB CANSELOR  
 Mesyuarat Ketua-ketua Bahagian Pejabat Naib  
 Kelulusan Mesyuarat: Canselor Kali ke- 31 Tarikh: 19 Mei 2015  
 Cadangan Tarikh Kkuatkuasa \*: 5 Jun 2015

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu		Tambahan (T)/ Pemotongan (P)		
		Asal	Baharu			
SOK (PEL): 1/2015	Pejabat Naib Canselor	<b>Nama Dokumen: Borang Kajian Kepuasan Pelanggan Pascasiswazah</b> <b>Kod Dokumen: SOK/PEL/BR04/KKP PASCA SIS</b> No. Isu: 02, No.Semakan: 03, Tarikh kuatkuasa: 09/12/2012	<b>Nama Dokumen: Borang Kajian Kepuasan Pelanggan Pascasiswazah</b> <b>Nama Kod: SOK/PEL/BR04/KKP PASCA SIS</b> No Isu: 02, No. Semakan: 04, Tarikh kuat kuasa: 5/06/2015, iaitu:	T		
			<u><b>Bahagian II: Penilaian Perkhidmatan Kualiti di Sekolah Pengajian Siswazah</b></u>			
			<b>Bil (No.)</b>		<b>Perkhidmatan (Services)</b>	<b>Indeks Kepuasan (Satisfaction Index)</b>
			1.		<u>Kualiti perkhidmatan yang diterima di Kaunter SPS (Quality of services received at the SGS Counter)</u>	a. <u>Hospitaliti (Hospitality)</u> b. <u>Ketepatan maklumat (Accuracy of Information)</u> c. <u>Kecekapan (Efficiency)</u>
2.	<u>Kualiti maklumat yang disediakan oleh SPS (Quality of information provided by SGS)</u>	a. <u>Laman Web (Web page)</u> b. <u>Pendaftaran (Registration)</u> c. <u>Tesis (Thesis)</u> d. <u>Maklumat pengajian (Academic information)</u> e. <u>Biasiswa/bantuan kewangan/ insentif (Scholarships/financial assistance/incentives)</u> f. <u>Program latihan – Putra Sarjana (Training programme – Putra Sarjana)</u>	① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤			
3.	<u>Kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh SPS secara keseluruhan (Overall quality of services provided by</u>	a. <u>Pengambilan (Admission)</u> b. <u>Pendaftaran (Registration)</u> c. <u>Rekod Akademik (Academic record)</u> d. <u>Tesis (Thesis)</u>	① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤ ① ② ③ ④ ⑤			

No. CPD	Pemilik Proses	Pernyataan Pindaan/Baharu				Tambah (T)/ Pemotongan (P)
		Asal		Baharu		
			<u>SGS</u>	e. <u>Biasiswa / sokongan pembiayaan (Scholarship / funding support)</u>	<u>①</u> <u>②</u> <u>③</u> <u>④</u> <u>⑤</u>	
				f. <u>Kebajikan (Welfare)</u>	<u>①</u> <u>②</u> <u>③</u> <u>④</u> <u>⑤</u>	
				g. <u>Latihan (Putra Sarjana) (Training (Putra Sarjana))</u>	<u>①</u> <u>②</u> <u>③</u> <u>④</u> <u>⑤</u>	